

8 december 2017

Informatieblad jeugdige en ouder(s)/verzorger(s) jeugdhulp MVS 2018



Vanaf 1 januari 2018 verandert de jeugdhulp. Uw gemeente heeft voor een nieuwe werkwijze gekozen. Overzichtelijker voor u en uw kind. Gericht op het behalen van vooraf afgesproken resultaten. Ook zijn er nieuwe contracten afgesloten met (nieuwe) jeugdhulpaanbieders.

U krijgt met deze veranderde werkwijze te maken wanneer de huidige indicatie wijzigt of afloopt én er verdere zorg nodig is. Voor uw huidige indicatie verandert er niets. De behandeling en zorgverlener veranderen niet. Uw kind houdt dus in 2018 recht op de afgesproken zorg met dezelfde aanbieder tot de einddatum van de beschikking.

De nieuwe aanpak hulpverlening vanaf 1 januari 2018

Als u een ondersteuningsvraag heeft kunt u, net zoals nu contact opnemen met het gemeentelijk wijkteam. Het kan ook zijn dat uw huisarts u doorverwijst naar het wijkteam.

Samen met een professional uit het wijkteam bepalen u en uw kind wat er aan de hand is en of hulp nodig is. Is specialistische hulp nodig, dan maakt de professional van het wijkteam een ondersteuningsplan waarin concrete doelen, het gewenste resultaat en de duur van de hulp staan omschreven.

U en uw kind kiezen vervolgens samen met de professional van het wijkteam de best passende, door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder.

De zorgaanbieder bepaalt vervolgens samen met u hoe het gewenste resultaat het beste kan worden bereikt en levert de best passende zorg en alle hulp die uw kind nodig heeft. De hulpverlener van de zorgaanbieder krijgt de ruimte om uw kind de juiste ondersteuning te bieden.

De zorgaanbieder is voor deze inzet van zorg uw contactpersoon en is samen met u en uw kind eindverantwoordelijk voor het resultaat. De zorgaanbieder houdt het wijkteam op de hoogte van de voortgang.

Colofon

Dit informatieblad informeert ouder(s)/ verzorger(s) en jeugdige(n) over de jeugdhulp vanaf 2018 in de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam.

Meer weten? Kijk op de website van uw gemeentelijk wijkteam.

Meer informatie?

U vindt meer informatie op de website van uw wijkteam. U kunt ook bellen:

- | | | |
|---------------|--|-----------------|
| • Maassluis | www.vraaggraakmaassluis.nl | 010 - 593 15 00 |
| • Vlaardingen | www.wijkteamsvlaardingen.nl | 010 - 473 10 33 |
| • Schiedam | www.wotschiedam.nl | 010 - 754 15 15 |

Daarnaast vindt u ook algemene informatie op www.jeugdhulprijnmond.nl.

Vragen en antwoorden

Wat verandert er als uw kind nu al gebruik maakt van zorg?

Maakt uw kind al gebruik van jeugdhulp, dan geldt het overgangsrecht. Dat wil zeggen dat uw kind ook in 2018 voor de looptijd van uw huidige beschikking recht houdt op de afgesproken zorg volgens de 'oude' werkwijze met dezelfde aanbieder. Heeft uw kind echter meer hulp nodig of loopt de indicatie in 2018 af, dan kunt u zich met uw vraag opnieuw melden bij uw gemeentelijk wijkteam. Dit geldt ook als u gebruik maakt van een persoonsgebonden budget.

Blijft mijn zorgverlener volgend jaar ook mijn zorgverlener?

Ja, er is sprake van een overgangsrecht. Daarmee kunt u gebruik blijven maken van uw huidige ondersteuner/behandelaar. Hebt u echter meer hulp nodig of loopt uw indicatie in 2018 af dan kunt u zich wenden tot het gemeentelijk wijkteam. Indien specialistische hulp noodzakelijk is gaat de hiervoor beschreven procedure in werking.

Wordt mijn kind straks nog (goed) geholpen?

Ja, ook de nieuwe manier van werken in de jeugdhulp moet voldoen aan landelijke kwaliteitseisen.

Wie bepaalt wat er nodig is voor mijn kind?

U als ouder(s)/verzorger(s), de jeugdige en het gemeentelijk wijkteam maken samen een ondersteuningsplan. Hiermee komt passende hulp tot stand, toespitst op uw situatie. Vervolgens kiest u samen een zorgaanbieder die met u het uitvoeringsplan opstelt.

Wat gebeurt er als de beschikking afloopt terwijl de problematiek nog niet (volledig) is opgelost?

Als de beschikking van uw kind afloopt kunt u zich melden bij het wijkteam voor vervolgzorg. Dit kan in overleg met de huidige zorgaanbieder.

Kan ik van geleverde zorg af als ik er niet tevreden over ben?

Mocht u toch niet tevreden zijn met de geboden zorg, dan kunt u dit kenbaar maken bij uw wijkteam. Dit team kent de voorwaarden en regelingen die de gemeente heeft opgesteld voor het tussentijds beëindigen van een zorgtraject.

Wat betekent nieuwe werkwijze voor wachtlijsten?

Door de nieuwe werkwijze moeten wachtlijsten juist korter worden. Met de gecontracteerde zorgaanbieders zijn afspraken gemaakt over acceptatieplicht en levering van zorg. Het kan echter voorkomen dat de wachttijd voor bepaalde specialistische hulp langer wordt. Een wachtlijst is niet altijd te voorkomen.

Als er een wachtlijst is, wat is er dan aan zorg in de tussentijd?

De zorgaanbieder is in de tussenliggende periode verantwoordelijk voor de zorg en biedt in dat geval alvast de meest noodzakelijke ondersteuning. De zorgaanbieders hebben ruimte en budget om in principe elke jeugdige te helpen. De gemeenten hebben met de gecontracteerde zorgaanbieders afspraken gemaakt over acceptatieplicht en levering van hulp.

Wie is er verantwoordelijk voor de kwaliteit van de hulp?

De gemeente, de zorgaanbieder, het wijkteam, de jeugdige en ouder(s)/verzorger(s) zijn samen verantwoordelijk voor de kwaliteit van de resultaatgerichte jeugdhulp. De gemeente is opdrachtgever en is er verantwoordelijk voor dat de hulp door de zorgaanbieder en andere hulpverleners doorgaat zolang dit nodig is. De zorgaanbieder is eindverantwoordelijk voor het resultaat dat de jeugdige de concrete doelen behaalt. Jeugdige en ouder(s)/verzorger(s) hebben de verantwoordelijkheid actief aan de slag te gaan met de aangeboden ondersteuning. Kwaliteit van zorg is dus een verantwoordelijkheid van alle betrokken partijen. Het feit dat u te maken heeft met slechts één contactpersoon zorgt voor minder onduidelijkheden en meer kwaliteit.

Wat heeft de gemeente te maken met de zorg voor mijn kind?

De gemeente heeft vanuit het Rijk de verantwoordelijkheid voor jeugdhulp gekregen.

Is de nieuwe werkwijze in de jeugdhulp een bezuinigingsmaatregel?

Nee, dit is geen manier om te bezuinigen op de zorgkosten. De grootste bezuinigingen zijn in 2015 doorgevoerd toen de Rijksoverheid de zorg voor kwetsbare inwoners aan de gemeenten heeft overgedragen. Al het geld dat de gemeenten van het Rijk krijgen voor jeugdhulp wordt ingezet. Veel gemeenten investeren daarnaast nog extra.

Wordt de zorg voor mijn kind beter van de nieuwe werkwijze?

Resultaatgerichte jeugdhulp legt de nadruk op het te bereiken resultaat in plaats van op de te leveren inspanning. Het is maatwerk, dichtbij het gezin georganiseerd. Dit maakt de hulp effectiever.

Waarom kunnen we alleen kiezen uit de zorgaanbieders die de gemeente heeft gecontracteerd?

Het is voor de gemeenten niet efficiënt om met een onbeperkt aantal aanbieders een contract te hebben. Voor elk onderdeel van zorg zijn er meerdere aanbieders gecontracteerd, waardoor er altijd een keuzemogelijkheid is. Indien u gebruik wilt maken van een andere aanbieder, kan een persoonsgebonden budget (Pgb) tot de mogelijkheden behoren.

Worden alle jeugdigen met problemen geholpen?

De zorgaanbieders hebben ruimte en budget om in principe elke jeugdige te helpen. Omdat niet altijd precies te voorspellen is hoeveel jeugdigen gebruik gaan maken van de hulp, kan er een wachttijd ontstaan. Vanwege krapte op de arbeidsmarkt kan het voor zorgaanbieders lastig zijn om op tijd over voldoende personeel te beschikken. Dit kan ook effect hebben op de wachttijd.

Welke zorgaanbieders zijn gecontracteerd?

Via aanbestedingen hebben de samenwerkende gemeenten de volgende aanbieders gecontracteerd voor **specialistische jeugdhulp**:

<p>Pleegzorg</p> <ul style="list-style-type: none"> FlexusJeugdplein Horizon Jeugdformaat Timon Willem Schrikker Pleegzorg 	<p>Opname</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Open residentiële jeugdhulp</i> <ul style="list-style-type: none"> Enver Pameijer Prokino <i>Gesloten jeugdhulp</i> <ul style="list-style-type: none"> Horizon Pluryn Schakenbosch <i>Jeugdhulp inclusief klinische behandelsetting</i> <ul style="list-style-type: none"> Enver Horizon Pameijer Parnassia Pluryn Prokino Timon Yulius1 <i>Jeugdhulp inclusief gesloten klinische behandelsetting</i> <ul style="list-style-type: none"> Parnassia Yulius 	<p>Langdurig Verblijf</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Pleegzorg en gezinshuis</i> <ul style="list-style-type: none"> Enver Horizon <i>Pleegzorg en training zelfstandig wonen</i> <ul style="list-style-type: none"> Enver Prokino Timon <i>Pleegzorg en open residentieel</i> <ul style="list-style-type: none"> Parnassia Prokino Enver Yulius
<p>Steun, hulp of behandeling overdag</p> <ul style="list-style-type: none"> FlexusJeugdplein Parnassia Stek Jeugdzorg Timon TriviumLindenhof 	<p>Ambulante hulpverlening in de thuissituatie</p> <ul style="list-style-type: none"> FlexusJeugdplein GGZ Delfland Mentaal Beter Cure Middin Parnassia Prokino Zorg Stek Jeugdzorg Timon TriviumLindenhof Yulius 	<p>Crisishulp</p> <ul style="list-style-type: none"> TriviumLindenhof, deze partij is hoofdaannemer en werkt samen met andere organisaties.

Lokale jeugdinkoop:

<p>Ernstige enkelvoudige dyslexie</p> <ul style="list-style-type: none"> E-Vizier BV Leestalent BV Regionaal Instituut Dyslexie Stichting Parnassia 	<p>Generalistische Basis-GGZ</p> <ul style="list-style-type: none"> Clessidra* Fortagroep BV* GGZ Delfland Sint* Jorisweg Kooij PKJP** Parnassia*** Behandelcentrum Kindergeneeskunde Expertisecentrum Uniek Koplopers Kinderplein Martie van der Reijden Basic Trust MiSenso BV Praktijk van Waterschoot Orthopedagogisch Bureau Doorstart (alleen Maassluis) Regionaal Instituut voor Ontwikkelingsproblemen 	<p>Jeugd met een beperking</p> <ul style="list-style-type: none"> Pameijer* ASVZ* Boba Levensloopbegeleiding De Buitenwereld De Klimroos Ipse de Brugge Lievegoed Labyrinth Zorg BV Middin Orthopedagogisch Bureau Doorstart
--	--	---

* Preferente zorgaanbieders gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam

** Preferente zorgaanbieders Maassluis en Vlaardingen

*** Preferente zorgaanbieders Schiedam